

پیوست ۴

ضرورت مشارکت ذی‌نفعان متعدد در برنامه جامع تاب‌آوری شهری و اقدامات موثر

مهرتاب

رویکرد همه‌جانبه برای موفقیت برنامه جامع تاب‌آوری شهری بسیار مهم است. همکاری فراگیر تضمین می‌کند که طیف متنوعی از دیدگاه‌ها، تخصص‌ها و علایق در توسعه و اجرای سیاست‌های شهری تاب‌آور در نظر گرفته شود.

برخی از جنبه‌های کلیدی که لازم است توسط مهرتاب در نظر گرفته شود، عبارتند از:

- **نقشه‌برداری از ذی‌نفعان:** همه ذی‌نفعان مربوطه، از جمله سازمان‌های دولتی، مؤسسات دانشگاهی، جوامع محلی، سازمان‌های غیردولتی، نمایندگان صنعت و سایر نهادهایی که در تاب‌آوری شهری سهم دارند، شناسایی و در یک نقشه جامع ترسیم می‌شوند. این نقشه‌برداری جامع، پایه و اساس همکاری فراگیر را ایجاد می‌کند و در طی زمان تکمیل می‌شود. این نقشه، به‌عنوان اصول راهنمای کار مهرتاب با جامعه علمی کشور در نظر گرفته می‌شود.
- **استراتژی‌های تعامل:** مهرتاب، استراتژی‌های مناسب برای تعامل با گروه‌های مختلف ذینفع را بر اساس نقشه ذی‌نفعان ایجاد و تبیین می‌کند. این ممکن است شامل کارگاه‌های آموزشی، بحث‌های میزگرد، مشاوره‌های عمومی و سایر روش‌های مشارکتی برای تشویق مشارکت فعال در فرآیندهای تصمیم‌گیری باشد.
- **ایجاد خط‌مشی مشترک:** تسهیل جلسات ایجاد خط‌مشی مشترک که در آن ذی‌نفعان به‌طور فعال در توسعه سیاست‌های تاب‌آوری شهری مشارکت می‌کنند. تشویق گفتگوی باز، به اشتراک‌گذاری دانش و حل مشکلات مشترک برای ایجاد انتخاب‌های سیاستی نوآورانه و عملیاتی از مهم‌ترین اقدامات زمینه‌ای مهرتاب است.
- **نماینده‌گی عادلانه:** اطمینان از نمایندگی عادلانه ذی‌نفعان مختلف برای جلوگیری از تسلط برخی منافع در برنامه تاب‌آوری شهری ضروری است. این امر، ممکن است در قالب تلاش‌های هدفمند اطلاع‌رسانی شود تا جوامع و گروه‌های به حاشیه رانده‌شده را که اغلب در فرآیندهای تصمیم‌گیری کمتر نمایندگی می‌کنند، دربر گیرد.

- **کمیته‌های مشورتی:** تشکیل کمیته‌های مشورتی با نمایندگان از گروه‌های مختلف ذینفع. این کمیته‌ها، می‌توانند راهنمایی، بازخورد و تخصص مستمر را در طول مراحل مختلف اجرای برنامه جامع برای مهرتاب خصوصا در شهرها ارائه دهند.
- **شفافیت و ارتباطات:** افزایش شفافیت و حفظ کانال‌های ارتباطی. به‌روزرسانی‌های منظم از طریق سایت مهرتاب، مکانیسم‌های بازخورد و اطلاعات در دسترس اطمینان می‌دهند که ذی‌نفعان به خوبی آگاه و درگیر باشند. سیاست بنیاد در دستاوردهای برنامه جامع، دسترسی باز و فراگیر برای تمامی ذی‌نفعان جامعه است که مهرتاب لازم است به‌صورت شفاف این سیاست را اجرایی نماید.
- **ظرفیت‌سازی:** اجرای طرح‌های ظرفیت‌سازی برای توانمندسازی ذی‌نفعان با دانش و مهارت‌های لازم برای مشارکت فعال در تلاش‌های تاب‌آوری، از مأموریت‌های مستمر مهرتاب است. این موضوع، می‌تواند شامل برنامه‌های آموزشی، کارگاه‌ها و کمپین‌های آموزشی در سطح جامعه برای ایجاد منابع باز الکترونیکی از دستاوردهای علمی برنامه جامع تاب‌آوری شهری باشد.
- **مکانیسم‌های حل تعارض:** مهرتاب با توجه به امکان وجود تضاد منافع احتمالی بین ذی‌نفعان، از طریق ایجاد مکانیسم‌های مؤثر حل تعارض، این مهم را پیش‌بینی و به آن رسیدگی می‌کند. وجود فرآیندهایی برای رسیدگی به تضاد تضمین می‌کند که دیدگاه‌های مختلف به‌طور سازنده در نظر گرفته شوند.
- **ساختارهای انعطاف‌پذیر:** مهرتاب با تسلط بیشتر بر روی برنامه جامع و مبتنی بر دستاوردهای پروژه‌ها، ساختارهای تصمیم‌گیری انعطاف‌پذیرتری را به‌تدریج پیشنهاد می‌دهد که ماهیت پویای همکاری فراگیر ذی‌نفعان را دائما تطبیق می‌دهد. مهرتاب، سازگاری، امکان ادغام بینش‌های جدید و تغییر اولویت‌ها را با پیشرفت برنامه جامع فراهم می‌کند.
- **کمپین‌های آگاهی‌رسانی عمومی:** اجرای کمپین‌های آگاهی‌رسانی عمومی، برای اطلاع‌رسانی و مشارکت بیشتر جامعه به‌صورت مستمر حداقل ماهیانه در برنامه‌ریزی جاری مهرتاب قرار می‌گیرد. شهروندان آگاه به احتمال زیاد به‌طور فعال در طرح‌های تاب‌آوری شرکت و از سیاست‌های توسعه‌یافته برای تاب‌آوری شهری حمایت می‌کنند.